

よくあるご質問

Q1.アテナクラブに電話で入会できますか？

A1.チケットパルテノン店頭、またはパルテノン多摩HPからご入会いただけます。
お電話でのご入会は承っておりません。

Q2.チケットはどこで予約、購入できますか？

A2.チケットパルテノン店頭、チケットパルテノンに電話（042-376-8181）、
パルテノン多摩HP（対象外の公演もあります）で承ります。
※アテナクラブ事務局のお電話ではお求めいただけません

Q3.チケットはすべてインターネットで購入できますか？

A3.店頭販売・電話予約のみの場合もございます。パルテノン多摩HPから購入出来るチケットは、
HP・パルテノン多摩NEWS・チラシ等でお知らせしています。

Q4.入会した場合、1公演のチケットを1人何枚まで購入できますか？

A4.枚数の制限はございません。（ただし公演によっては制限がある場合もあります。）

Q5.インターネットで入会手続きをしました。会員証はいつ届きますか？

いますぐにチケットを予約、購入したいのですが…

A5.ご入会手続きが確認でき次第、事務局よりアテナクラブ会員証（会員ID記載）をお送りします。お手元に会員証が届くまで1週間ほどかかりますので、それまでにチケットのご予約・ご購入をされる場合にはご入会申し込み時にお知らせいたしました会員IDでご予約、ご購入が出来ます。

Q6.引越しをして住所や電話番号が変わった場合どうすればいいですか？

A6.会員マイページにて、住所・電話番号・パスワード等の登録情報変更、チケット予約・購入情報をご確認いただけます。
会員マイページ <https://www.e-get.jp/parthenon/pm/>

Q7.窓口で入会申込みをしました。インターネットを利用する際のパスワードはどうすればよいですか？

A7.窓口で入会されたお客様につきましては、仮のパスワードをご入会時にご案内しております。
会員マイページにて、パスワードを任意のものにご変更をお願いします。

Q8.会員の更新手続きはどうしたらよいのですか？

A8.有効期限が近づきましたら、アテナクラブ事務局から更新のご案内をお送りしますので更新手続きをお願いいたします。自動更新ではありません。

なお、更新、会費のお支払い方法は以下のとおりです。

- ①インターネットで会員様が更新 →クレジットまたはセブンイレブンでお支払い
- ②チケットパルテノン窓口で更新、お支払い
- ③手続きを事務局へ依頼 →銀行振込でお支払い

Q9.会員証を失くしてしまいました。再発行できますか？

A9.はい、できます。アテナクラブ事務局 E-MAIL athena@parthenon.or.jp または
TEL&FAX 042(337)9255 にご連絡ください。